



INFORMATIONEN

Für unsere Kurgäste



HERZLICH WILLKOMMEN

Wir freuen uns, Sie in der Rehaklinik Dussnang begrüßen zu dürfen. Die Rehaklinik Dussnang liegt im Herzen des Tannenzapfenlandes und lädt inmitten dieser aussergewöhnlichen Landschaft zur Erholung ein. Körper und Geist sollen wieder zu Kräften kommen. In dieser Broschüre erhalten Sie wichtige Informationen rund um Ihren Kuraufenthalt. Wenn Sie weitere Fragen oder spezielle Anliegen und Wünsche haben, sind wir jederzeit gerne für Sie da.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt.



Michèle Bongetta
Geschäftsführerin

Klinikdirektion (v.l.n.r.):

Michèle Bongetta, Geschäftsführerin

Dr. med. Harry H. Gebhard, Chefarzt MSK

Ramon Sprenger, Leitung Dienste

Dr. med. univ. (BiH) Alena Schütte, Chefarztin Geriatrische Rehabilitation

Inhalt

- 5 Vorbereitung
- 6 Ihr Aufenthalt
- 9 Gut zu wissen (A–Z)
- 13 Packliste
- 14 Austritt
- 15 Anfahrt



VOR IHREM EINTRITT

Anmeldung

Ihre behandelnde Ärztin bzw. Ihr behandelnder Arzt übernimmt die Anmeldung zur Kur. Die medizinischen Unterlagen werden uns direkt zugestellt und unser Team der Patientenadministration klärt für Sie alle Kostenfragen direkt mit Ihrer Krankenkasse ab. Danach werden Sie von uns ein Bestätigungsschreiben mit den wichtigsten Details zu Ihrem Kuraufenthalt erhalten. Bitte bringen Sie Ihre Versicherungskarte mit.

Eintrittszeiten

Datum und Uhrzeit Ihres Kureintritts entnehmen Sie Ihrem Bestätigungsschreiben. Bitte melden Sie sich am Eintrittstag zur vorgesehenen Zeit beim Haupteingang an.

Bei allfälligen Fragen wenden Sie sich jederzeit vertrauensvoll an unser Team der Patientenadministration:

Telefon +41 71 978 60 52

E-Mail bettenmanagement@rehaklinik-dussnang.ch

Wertsachen und persönliche Gegenstände

Bitte lassen Sie Wertsachen (Schmuck, Uhren, teure Elektronikgeräte, grosse Geldbeträge) zu Hause. Die Rehaklinik haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen.

Medikamente

Bitte nehmen Sie Ihre eigenen Medikamente für den gesamten Aufenthalt mit.

Für Ihren Aufenthalt

Auf Seite 13 finden Sie eine Packliste, um optimal auf den Aufenthalt vorbereitet zu sein.



IHR AUFENTHALT BEI UNS

Unser Kurangebot

Kuraufenthalte dienen der Genesung. Körper und Geist sollen wieder zu Kräften kommen. Die Rehaklinik Dussnang bietet Ihnen die Möglichkeit, eine Kur unter ärztlicher Aufsicht und mit pflegerischer Unterstützung durchzuführen. Unsere Kurgäste profitieren vom professionellen Expertenteam bestehend aus Ärztinnen und Ärzten sowie Fachpersonen aus Physiotherapie, Ergotherapie und Atemtherapie mit optimalen Betreuungsergebnissen in einer angenehmen Hotelatmosphäre.

Pflegeunterstützung

Damit Sie sich vollumfänglich wohlfühlen rundet unsere In-house-Spitex unser Kurangebot ab. Unsere Pflegefachpersonen bieten Unterstützung in der Grund- und Behandlungspflege an. Bei Eintritt werden Ihre Bedürfnisse erfasst und der Bedarf definiert.

Unser Pflegefachpersonal vereinbart mit Ihnen den Zeitpunkt der zu erbringenden Leistung. Wichtig zu wissen ist, dass Sie sich auch ausserhalb der geplanten Zeiten rund um die Uhr mit unserem internen Rufsystem an die Pflege wenden können.

Therapieplan

Kur-Gästen stehen eine Einzel- und eine Gruppentherapie pro Tag zur Verfügung. Zusätzliche Therapieleistungen können jederzeit kostenpflichtig gebucht werden. Wenden Sie sich vertrauensvoll an Ihre Therapeutin oder Ihren Therapeuten.

Ärztliche Leistungen

Eine Visite pro Woche ist in den Leistungen enthalten. Zusätzliche Visiten sind auf Wunsch und in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt oder Ihrer Ärztin möglich. In medizinischen Notfällen sind wir selbstverständlich rund um die Uhr für Sie da.



GUT ZU WISSEN (A–Z)

Besuchszeiten

Besuche sind von 9.00 bis 20.00 Uhr möglich. Stimmen Sie die Besuchszeiten bitte auf Ihren Therapieplan ab. Die Therapie- und Visitenzeiten sowie die im Tagesplan aufgeführten Termine sind verbindlich. Falls Sie Einschränkungen für Besuchende erlassen möchten, informieren Sie bitte die zuständige Pflege.

Coiffeursalon

In der Klinik, UG Waldfrieden, steht Ihnen ein Coiffeursalon zur Verfügung. Die Nutzung dieses Serviceangebots erfolgt auf Ihre eigene Rechnung. Terminvereinbarung nach Absprache unter Telefon +41 71 978 60 50

Empfang

Öffnungszeiten täglich von 7.00 bis 20.00 Uhr
Telefon +41 71 978 63 63

Geld/Bankomat

Der nächstgelegene Bankomat befindet sich an der Sonnenhofstrasse 4 (Raiffeisenbank). Die Klinik akzeptiert Kartenzahlung von allen gängigen Kartenanbietern.

Hausschlüssel

Unser Haus ist ab 20.00 Uhr geschlossen. Der Haupteingang verfügt über eine Nachtlöcke.

Hilfsmittel

Die Hilfsmittel, die Sie während Ihres Aufenthalts erhalten, sind Eigentum der Klinik. Bitte behandeln Sie diese sorgfältig und retournieren Sie diese am Ende Ihres Aufenthalts. Für Hilfsmittel, welche Sie nach Hause nehmen möchten, wenden Sie sich an Ihre Therapeutin oder Ihren Therapeuten.

Informationsrecht

Diagnosen, Untersuchungsergebnisse, Behandlungen und weitere Informationen stellen wir in Ihrem Patientendossier zusammen. Sie haben die Möglichkeit, Einblick in Ihr Patientendossier zu erhalten.

Internet (WLAN)

Der Internetzugang ist für Kurgäste kostenlos und erfolgt über das WLAN der Klinik mit dem Namen «rdu_gast». Nach erfolgreicher Verbindung mit dem Netzwerk werden Sie aufgefordert, die Nutzungsbestimmungen zu akzeptieren. Danach steht Ihnen das Internet 24 Stunden frei zur Verfügung. Der Vorgang muss jeweils nach 24 Stunden wiederholt werden.

Kiosk/Tanzapfe to go

Der Kiosk bzw. unser «Tanzapfe to go»-Lädeli befindet sich beim Empfang. Dort erhalten Sie hausgemachte Leckereien, diverse Köstlichkeiten aus der Region, Kosmetikartikel, Zeitschriften, Postkarten und Geschenkgutscheine.

MTT/Fitnessraum

Nach Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt oder Ihrer behandelnden Ärztin steht Ihnen unser Fitnessbereich zur Verfügung.

Öffnungszeiten Fitness: 9.30 – 19.45 Uhr (Mo – So)

Parken

Kostenpflichtige Parkplätze befinden sich hinter der Kirche oder gegenüber der Klinik.

Podologie

In der Klinik, UG Waldfrieden, steht Ihnen eine medizinische Fusspflege (Podologie) zur Verfügung. Die Nutzung dieses Angebots erfolgt auf Ihre eigene Rechnung. Die Terminvereinbarung und die Öffnungszeiten erfahren Sie über die Therapiedisposition unter Telefon +41 71 978 60 55.

Post

Post wird Ihnen ins Zimmer gebracht. Briefe zum Versand können Sie am Empfang abgeben.

Rauchen

Wir sind eine rauchfreie Klinik. Falls Sie während Ihres Aufenthalts auf den Tabakkonsum (inkl. E-Zigaretten) nicht verzichten können, zeigen Ihnen unsere Mitarbeitenden die vorhandenen Raucherplätze im Aussenbereich.

Restaurant «Tannzapfe»

Unser öffentliches Restaurant «Tannzapfe» steht unseren Gästen zur Verfügung und hat sich auch bei Einheimischen und Touristen als beliebter Treffpunkt etabliert. Nicht versäumen darf man hier unsere bekannten hausgemachten Crèmeschnitten nach altem Geheimrezept der Klosterfrauen. Gerne nehmen wir Ihre Tischreservierung unter Telefon +41 71 978 60 61 entgegen.

Öffnungszeiten Restaurant

«Tannzapfe» 9.00 – 21.00 Uhr (Mo – So)

Sommerterrasse 11.30 – 18.00 Uhr (nur im Sommer)

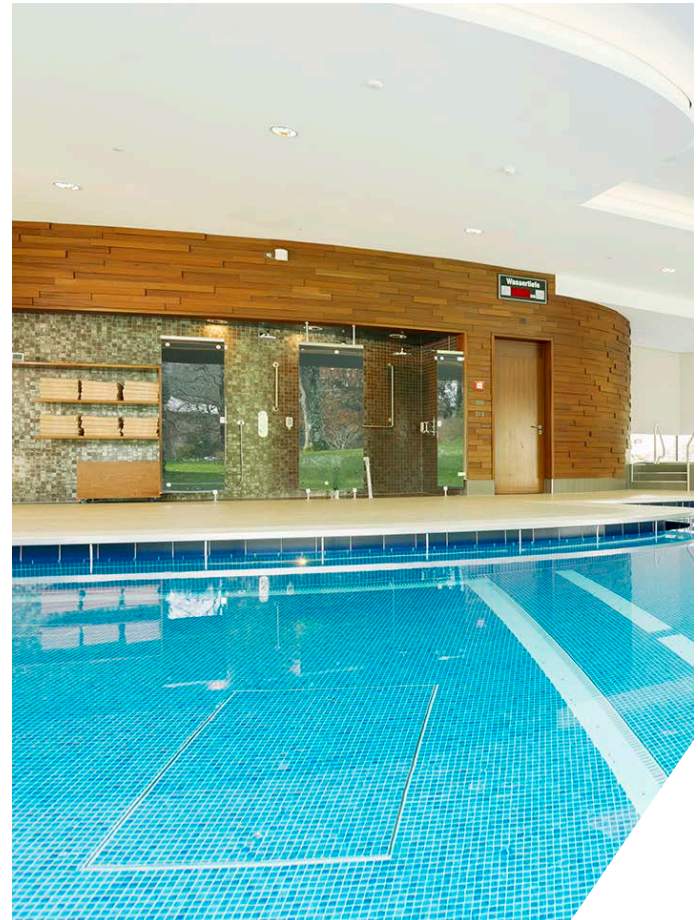
Sauna

Unser Saunabereich mit finnischer Sauna, Kräuterdampfbad, Infrarotwärmekabine und Ruheraum mit japanischem Garten lassen die Energie in den Körper zurückkehren und wecken neue Impulse. Die Benutzung des Saunabereiches muss für alle Kurgäste ärztlich bewilligt werden.

Therapiebad

Die Benutzung des Therapiebades ist nur während der Therapiezeit und unter therapeutischer Aufsicht erlaubt.

Öffnungszeiten Therapiebad: 8.00 – 15.00 Uhr (Mo – So)





Verpflegung

Unser Küchenteam und die Ernährungsberatung engagieren sich, Ihnen eine möglichst abwechslungsreiche, gesunde und vollwertige Ernährung anzubieten. Die Verpflegung richtet sich nach Ihren medizinischen Erfordernissen. So wird zum Beispiel auf Ihre verordnete Kostform und auf Schluckprobleme Rücksicht genommen. Ihre Menüauswahl kann daher eingeschränkt sein.

Essenszeiten

Frühstück im Speisesaal	7.00 – 10.00 Uhr
Mittagessen im Speisesaal	11.45 – 13.00 Uhr
Abendessen im Speisesaal	17.45 – 19.00 Uhr

Zusätzlich steht Ihnen auch das Restaurant «Tannzapfe» zur Verfügung. Mehr darüber finden Sie auf Seite 11.

Wäsche

Wir achten auf unsere Umwelt und wechseln Frotteewäsche nur bei Wunsch. Falls Sie einen kostenpflichtigen Wäscheservice benötigen, informiert Sie der Empfang gerne.

Zusatzangebote

Eine Übersicht über alle zusätzlichen Leistungsangebote erhalten Sie bei den Mitarbeitenden vom Empfang.

PACKLISTE

Persönliche Gegenstände

- ▶ Saisonale Garderobe
- ▶ Nachthemden oder Pyjamas
- ▶ Kurze und lange Turnhosen (ohne Innenfutter)
- ▶ Badesachen, Badeschuhe
- ▶ Hausschuhe und flache, gut sitzende Halbschuhe sowie, falls vorhanden, Turnschuhe (mit hellen Sohlen)
- ▶ Toilettenartikel wie Kamm, Seife, Zahnpflegeutensilien, Rasierzeug usw.
- ▶ Lesestoff, Schreibzeug, Ladegeräte
- ▶ Hörgeräte
- ▶ Zahnprothesen
- ▶ Brillen
- ▶ Medikamente
- ▶ Pflegematerialien wie z.B. Inkontinenzhilfen, Wundmaterial usw.

Medizinische Unterlagen (falls vorhanden)

- ▶ Versicherungskarte
- ▶ Impfausweis
- ▶ Blutverdünnungskarte
- ▶ Allergiepass
- ▶ Blutgruppenausweis
- ▶ Diabetesausweis
- ▶ Arztberichte
- ▶ Medikamentenliste
- ▶ Patientenverfügung

Hilfsmittel (wenn vorhanden)

- ▶ Rollstuhl oder Elektrorollstuhl
- ▶ Gehhilfen
- ▶ Schienen
- ▶ Stöcke
- ▶ Jegliche Geräte, wie zum Beispiel: Schlafunterstützung, Inhalationsgerät, Sauerstoff u.ä.

DER AUSTRITT

Austrittsplanung

Benötigen Sie zu Hause Hilfe in der Pflege oder im Haushalt? Sie dürfen sich gerne drei bis vier Tage vor Ihrem geplanten Austrittstag unter der internen Telefonnummer 6140 mit unserer Sozialberatung in Verbindung setzen. Dann besprechen wir die häusliche Versorgung gemeinsam mit Ihnen. Oder wir organisieren auch gerne die Spitex für Sie.

Die Zimmerfreigabe erfolgt um 9.00 Uhr. Falls Sie Ihr Gepäck vom Zimmer abholen und an den Empfang oder ins Auto bringen lassen möchten, wählen Sie die interne Telefonnummer 6363.

Ihre Austrittsunterlagen (z.B. das Medikamentenrezept oder die Therapieverordnung) erhalten Sie am Empfang beim Haupteingang. Bitte holen Sie sie am Abreisetag ab. Dort besprechen Sie auch die Schlussrechnung mit unserem Empfangsteam.

Angebote nach Ihrem Aufenthalt

Mit dem Ambulanten Therapiezentrum in Dussnang sowie unserem VAMED Rehasentrum Zürich Seefeld bieten wir Ihnen auch nach Ihrem Aufenthalt bei uns ein breites und vielseitiges Therapieangebot.

Die Mitarbeitenden des Ambulanten Therapiezentrums beraten Sie gerne persönlich: Telefon +41 71 978 60 55

ANFAHRT

Anreise mit dem Auto

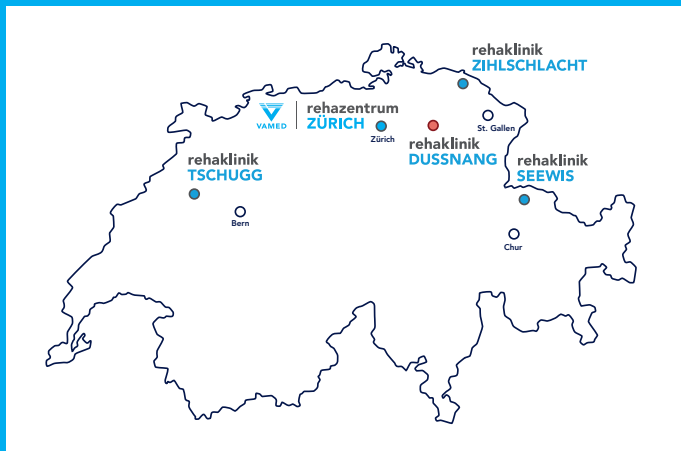
Auf der Autobahn A1, von Zürich oder St.Gallen herfahrend,
Autobahnausfahrt 76: Münchwilen, Sirmach
Fahren Sie Richtung Sirmach
Folgen Sie den Wegweisern «Fischingen»/«Dussnang»

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Mit den SBB nach Wil SG oder Sirmach TG –
mit dem Bus nach Dussnang (Linie 734)
Bushaltestelle «Dussnang, Kirche/Klinik»
direkt vor dem Haus



DIE VAMED SCHWEIZ GRUPPE



Rehaklinik Dussnang AG · Kurhausstrasse 34 · 8374 Dussnang
T +41 71 978 63 63 · info@rehaklinik-dussnang.ch · www.rehaklinik-dussnang.ch

