



INFORMATIONEN

Für unsere Patientinnen und Patienten



Klinikdirektion (v.l.n.r.):

Ramon Sprenger,
Leitung Dienste

Alena Schütte, Chefarztin
Geriatrische Rehabilitation

Michèle Bongetta,
Geschäftsführerin

Stephan Schlampp,
Chefarzt MSK

Ursi Rieder, Leitung
Organisationsentwicklung
und Kunden

HERZLICH WILLKOMMEN

Wir freuen uns, Sie in der Rehaklinik Dussnang begrüßen zu dürfen. Die Rehaklinik Dussnang liegt im Herzen des Tannenzapfenlandes und lädt inmitten dieser aussergewöhnlichen Landschaft zum Wohlfühlen ein.

Nach dem Motto *«Wir bringen Sie zurück zu den Dingen, die Sie lieben»* arbeitet ein engagiertes interdisziplinäres Team mit Ihnen zusammen, damit Sie Ihre grösstmögliche Selbstständigkeit und Lebensqualität wiedererlangen.

In dieser Broschüre erhalten Sie wichtige Informationen rund um Ihren Aufenthalt. Wenn Sie weitere Fragen oder spezielle Anliegen und Wünsche haben, sind wir jederzeit gerne für Sie da.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und wünschen Ihnen vor allem eine erfolgreiche Rehabilitation.



Michèle Bongetta
Geschäftsführerin

Inhalt

- 4 Vorbereitung
- 5 Ihr Aufenthalt
- 7 Besuch
- 9 Gut zu wissen (A–Z)
- 13 Packliste
- 14 Austritt
- 15 Anfahrt

VOR IHREM EINTRITT

Anmeldung

Das zuweisende Spital oder Ihr Arzt bzw. Ihre Ärztin übernimmt die Anmeldung und beantragt die Kostengutsprache bei Ihrer Krankenkasse. Bitte bringen Sie Ihre Versicherungskarte mit.

Upgrades

Bei verfügbaren Kapazitäten haben Sie die Möglichkeit, sich auf einen Halbprivat- oder Privatstatus upzugraden. Unser Team der Patientenadministration gibt Ihnen gerne weitere Auskunft.

Ihr Eintritt

Datum und Uhrzeit Ihres Klinikeintritts geben wir Ihnen rechtzeitig bekannt. Bitte melden Sie sich am Eintrittstag zur vorgesehenen Zeit beim Haupteingang an.

Fragen

Bei allfälligen Fragen wenden Sie sich jederzeit vertrauensvoll an unser Team der Patientenadministration:

Telefon +41 71 978 60 52

E-Mail bettenmanagement@rehaklinik-dussnang.ch

Wertsachen und persönliche Gegenstände

Bitte lassen Sie Wertsachen (Schmuck, Uhren, teure Elektronikgeräte, grosse Geldbeträge) zu Hause.

Die Rehaklinik haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen.

Medikamente

Während der Rehabilitation werden Ihnen die Medikamente ärztlich verordnet und durch unser Team abgegeben.

Für Ihren Aufenthalt

Auf Seite 13 finden Sie eine Packliste, um optimal auf den Aufenthalt vorbereitet zu sein.

IHR AUFENTHALT BEI UNS

Der Eintrittstag

Die Mitarbeitenden, die Sie betreuen, stellen sich persönlich bei Ihnen vor und informieren Sie über den Tagesablauf. Wir möchten Sie dazu motivieren, uns Ihre Rehazielle und Ihre Anliegen mitzuteilen. Falls Sie eine Patientenverfügung besitzen, bringen Sie diese zur Eintrittsvisite mit. Die Arztvisite bietet Ihnen die beste Gelegenheit zum Besprechen Ihrer Anliegen.

Ihr Rehateam

Der Rehaaufenthalt dient dazu, dass Sie Ihre grösstmögliche Selbstständigkeit wiedererlangen und Ihre Lebensqualität weiter verbessern. Ein kontinuierlicher Dialog mit Ihrem Rehateam ist für Ihre Genesung wichtig. Ihre zentrale Ansprechperson ist die Rehakoordinatorin bzw. der Rehakoordinator auf Ihrer Station. Sie koordiniert das Rehateam, bestehend aus Pflege, Therapie und Ärzten. Zudem ist sie bei allen Fragen rund um Ihren Therapieplan, Ihre Rehazielle und die Austrittsplanung für Sie da.

Rehagespräch für Ihre Angehörigen

Gerne organisieren wir auch mit Ihren Angehörigen ein Rehagespräch. Bitte wenden Sie sich mit Ihren Anliegen vertrauensvoll an Ihre Rehakoordinatorin, Ihren Rehakoordinator oder an die Pflege.

Individueller Therapieplan

Zu Beginn des Aufenthalts erstellen unsere Therapeuten gemeinsam mit Ihnen ein individuelles Therapieprogramm, das regelmässig Ihren Fortschritten und Therapiezielen angepasst wird. Damit Sie Ihre Ziele erreichen, ist es wichtig, am Therapieprogramm teilzunehmen. Die Therapiezeiten sind verbindlich. Bei Fragen oder Anliegen zur Therapie sprechen Sie am besten Ihre Therapeutin oder Ihren Therapeuten in der Therapiestunde direkt an.

Pflege

Unsere Pflege ist für Sie rund um die Uhr im Haus verfügbar. Wenn Sie pflegerische Unterstützung benötigen, allfällige Fragen oder Anliegen haben, können Sie sich jederzeit über den Rufknopf im Zimmer melden.



Ausgewiesene Fachkompetenz, modernes und umfassendes Therapieangebot

Unsere Mitarbeitenden verfügen über eine ausgewiesene Fachkompetenz auf dem Gebiet der muskuloskelettalen, geriatrischen und gerontotraumatologischen Rehabilitation. Zudem setzen wir auf innovative Therapieformen und neue Technologien. Wir sind Vorreiter im Bereich der roboterassistierten Therapie und verstehen den Einsatz neuer Technologien als Ergänzung zu Ihrem Therapieprogramm. Damit ermöglichen wir Ihnen, intensiver und effektiver zu trainieren und somit schneller Ihre Ziele zu erreichen.

INFORMATIONEN FÜR IHREN BESUCH

Besuchszeiten

Besuche auf den Abteilungen sind von 9.00 bis 20.00 Uhr möglich. Stimmen Sie die Besuchszeiten bitte auf Ihren Therapieplan ab und nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten und Mitpatientinnen. Die Therapie- und Visitenzeiten sowie die im Tagesplan aufgeführten Termine sind verbindlich. Falls Sie Einschränkungen für Besuchende erlassen möchten, informieren Sie bitte die zuständige Pflege.

Restaurant «Tannzapfe»

Unser öffentliches Restaurant «Tannzapfe» steht unseren Patienten und Gästen zur Verfügung und hat sich auch bei Einheimischen und Touristen als beliebter Treffpunkt etabliert. Nicht versäumen darf man hier unsere bekannten hausgemachten Crèmeschnitten nach altem Geheimrezept der Klosterfrauen.

Gerne nehmen wir Ihre Tischreservierung unter +41 71 978 60 61 entgegen.

Öffnungszeiten

«Tannzapfe»

9.00 Uhr–21.00 Uhr (Mo–So)

Sommerterrasse

11.30 Uhr–18.00 Uhr (in den Sommermonaten)

Begleitperson

Ihre Angehörigen haben die Möglichkeit, Sie während Ihrer Rehabilitation zu begleiten. Dafür bieten wir massgeschneiderte Kneipp-Ferien, welche den begleitenden Angehörigen maximale Erholung und gesteigertes Wohlbefinden versprechen. Melden Sie sich frühzeitig bei unserer Patientenadministration unter +41 71 978 60 52.

Parken

Kostenpflichtige Parkplätze befinden sich hinter der Kirche oder gegenüber der Klinik.



GUT ZU WISSEN (A–Z)

Coiffeursalon

In der Klinik, UG Waldfrieden, steht Ihnen ein Coiffeursalon zur Verfügung. Die Nutzung dieses Serviceangebots erfolgt auf Ihre eigene Rechnung. Terminvereinbarung nach Absprache. Telefon +41 71 978 60 50

Empfang

Öffnungszeiten täglich von 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr
Telefon +41 71 978 63 63

Ernährungsberatung

Wer richtig isst und trinkt, trägt viel zu seiner Genesung bei. Deshalb spielt die Ernährung in unserer Klinik eine wichtige Rolle. Fachpersonen stehen Ihnen bei jeglichen Ernährungsfragen zur Seite und zeigen Ihnen einen Weg, wie Sie Ihr Essverhalten optimal auf die Rehabilitation und die Zeit danach anpassen. Denn die Freude am guten Essen trägt wesentlich zum Erhalt einer hohen Lebensqualität bei.

Geld/Bankomat

Der nächstgelegene Bankomat befindet sich an der Sonnenhofstrasse 4 (Raiffeisenbank). Die Klinik akzeptiert Kartenzahlung von allen gängigen Kartenanbietern.

Hausschlüssel

Unser Haus ist ab 20.00 Uhr geschlossen. Der Haupteingang verfügt über eine Nachtklocke.

Hilfsmittel

Die Hilfsmittel, die Sie während Ihres Aufenthalts erhalten, sind Eigentum der Klinik. Bitte behandeln Sie diese sorgfältig und retournieren Sie sie am Ende Ihres Aufenthalts. Für Hilfsmittel, welche Sie nach Hause nehmen möchten, wenden Sie sich an Ihre Therapeutin oder Ihren Therapeuten.

Informationsrecht

Diagnosen, Untersuchungsergebnisse, Behandlungen und weitere Informationen stellen wir in Ihrem Patientendossier zusammen. Sie haben die Möglichkeit, Einblick in Ihr Patientendossier zu erhalten.

Internet (WLAN)

Der Internetzugang ist für Patienten kostenlos und erfolgt über das WLAN der Klinik mit dem Namen «rdu_gast». Nach erfolgreicher Verbindung mit dem Netzwerk werden Sie aufgefordert, die Nutzungsbestimmungen zu akzeptieren. Danach steht Ihnen das Internet 24 Stunden frei zur Verfügung.

Dieser Vorgang muss jeweils nach 24 Stunden wiederholt werden.

Im Foyer steht Ihnen ein PC mit Internetzugang und Drucker (schwarz-weiss) kostenfrei zur Verfügung. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unseren Empfang.

Kiosk/Tanzapfe to go

Der Kiosk bzw. unser «Tanzapfe to go»-Lädeli befindet sich beim Empfang. Dort erhalten Sie hausgemachte Leckereien, diverse Köstlichkeiten aus der Region, Kosmetikartikel, Zeitschriften sowie Geschenkgutscheine.

MTT/Fitnessraum

Die Medizinische Trainingstherapie (MTT) hat sich aus der Bewegungs- und Trainingslehre entwickelt und unterstützt den Rehabilitations- und Präventionsprozess.

Hinweis: Die Benutzung des Fitnessbereichs muss für alle Patienten ärztlich bewilligt werden.

Öffnungszeiten Fitness: 9.30 Uhr–19.45 Uhr (Mo–So)

Podologie

In der Klinik, UG Waldfrieden, steht Ihnen eine medizinische Fusspflege (Podologie) zur Verfügung. Die Nutzung dieses Serviceangebots erfolgt auf Ihre eigene Rechnung. Die Terminvereinbarung und die Öffnungszeiten erfahren Sie über die Therapiedisposition unter Telefon +41 71 978 60 55.

Post

Post wird Ihnen ins Zimmer gebracht. Briefe zum Versand können Sie am Empfang abgeben.

Rauchen

Wir sind eine rauchfreie Klinik. Falls Sie während Ihres Aufenthalts auf den Tabakkonsum (inkl. E-Zigaretten) nicht verzichten können, zeigen Ihnen unsere Mitarbeitenden die vorhandenen Raucherplätze im Aussenbereich.

Sauna

Unser Saunabereich mit finnischer Sauna, Kräuterdampfbad, Infrarotwärmekabine und Ruheraum mit japanischem Garten lassen die Energie in den Körper zurückkehren und wecken neue Impulse. Die Benutzung des Saunabereiches muss für alle Patienten ärztlich bewilligt werden.

Sozialberatung

Durch eine Erkrankung wird häufig der gewohnte Lebenslauf unterbrochen. Dabei kann es sein, dass der Alltag neu überdacht werden muss. Die Sozialberatung berät Sie gerne während des Aufenthalts bei psychosozialen und sozialrechtlichen Fragestellungen.

Pflege und Ärzteteam leiten Ihre Bedürfnisse und Anliegen gerne an die Sozialberatung weiter.

Therapiebad

Die Benutzung des Therapiebades ist nur während der Therapiezeit und unter therapeutischer Aufsicht erlaubt.

Öffnungszeiten Therapiebad: 8.00–15.00 Uhr (Mo–So)

Verpflegung

Unser Küchenteam und die Ernährungsberatung engagieren sich, Ihnen eine möglichst abwechslungsreiche, gesunde und vollwertige Ernährung anzubieten. Die Verpflegung richtet sich nach Ihren medizinischen Erfordernissen. So wird zum Beispiel auf Ihre verordnete Kostform und auf Schluckprobleme Rücksicht genommen. Ihre Menüauswahl kann daher eingeschränkt sein.





Essenszeiten Tolenberg auf der Station

Frühstück im Speisesaal 7.30 bis 9.30 Uhr

Mittagessen im Speisesaal ab 12.00 Uhr

Abendessen im Speisesaal ab 17.30 Uhr

Essenszeiten Eugster/Waldfrieden

Frühstück im Speisesaal 7.00–10.00 Uhr

Mittagessen im Speisesaal 11.45–13.00 Uhr

Abendessen im Speisesaal 17.45–19.00 Uhr

Zusätzlich steht Ihnen auch das Restaurant «Tannzapfe» zur Verfügung. Mehr darüber finden Sie auf Seite 7.

Wäsche und Spezialkissen

Wir achten auf unsere Umwelt und wechseln Frotteewäsche nur bei Wunsch. Falls Sie einen kostenpflichtigen Wäscheservice benötigen, informiert Sie der Empfang gerne.

Ihr Schlaf liegt uns am Herzen – eine Auswahl an Kissen steht für Sie am Empfang zur Verfügung.

PACKLISTE

Persönliche Gegenstände

- ▶ Saisonale Garderobe
- ▶ Nachthemden oder Pyjamas
- ▶ Kurze und lange Turnhosen (ohne Innenfutter)
- ▶ Badesachen, Badeschuhe
- ▶ Hausschuhe und flache, gut sitzende Halbschuhe sowie, falls vorhanden, Turnschuhe (mit hellen Sohlen)
- ▶ Toilettenartikel wie Kamm, Seife, Zahnpflegeutensilien, Rasierzeug usw.
- ▶ Lesestoff, Schreibzeug, Ladegeräte
- ▶ Hörgeräte
- ▶ Zahnprothesen
- ▶ Brillen

Medizinische Unterlagen (falls vorhanden)

- ▶ Versicherungskarte
- ▶ Impfausweis
- ▶ Blutverdünnungskarte
- ▶ Allergiepass
- ▶ Blutgruppenausweis
- ▶ Diabetesausweis
- ▶ Arztberichte
- ▶ Medikamentenliste
- ▶ Patientenverfügung

Hilfsmittel (wenn vorhanden)

- ▶ Rollstuhl oder Elektrorollstuhl
- ▶ Gehhilfen
- ▶ Schienen
- ▶ Stöcke
- ▶ Jegliche Geräte, wie zum Beispiel: Schlafunterstützung, Inhalationsgerät, Sauerstoff u.ä.

DER AUSTRITT

Austrittsplanung

Das Rehateam plant mit Ihnen zusammen die Dauer des Rehabilitationsaufenthalts und legt den Austrittstermin fest. Am Austrittstag finden keine Therapien statt. Die Austrittsgespräche sind die letzten Vorbereitungen für die Zeit nach Ihrem Aufenthalt bei uns. Falls Sie Ihr Gepäck vom Zimmer abholen und an den Empfang oder ins Auto bringen lassen möchten, wählen Sie die interne Telefonnummer 6363.

Ihre Austrittsunterlagen (z.B. Austrittsbericht, Medikamentenrezept, Therapieverordnung) erhalten Sie am Empfang beim Haupteingang. Bitte holen Sie sie am Abreisetag ab. Dort besprechen Sie auch die Schlussrechnung mit unserem Empfangsteam. An Ihrem Abreisetag sollten Sie bis 9.00 Uhr Ihr Zimmer räumen. Falls Sie erst später abreisen, bitten wir Sie, Ihr Gepäck beim Empfang zu deponieren. Auf Wunsch stehen Ihnen die Wellnessanlage, der Park sowie das Restaurant zur freien Verfügung.

Nachsorge: unsere Angebote für ambulante Rehabilitation

Ihre Rehabilitation in der Rehaklinik Dussnang endet nicht mit Ihrem Austritt aus einem stationären Aufenthalt.

Im Ambulanten Therapiezentrum in Dussnang sowie in unserem VAMED Rehasentrum Zürich Seefeld bieten wir Ihnen breite und vielseitige Präventions- und Rehabilitationsmassnahmen. Und somit die Möglichkeit, die erreichten Rehabilitationsziele langfristig zu festigen und in Ihren Alltag zu übernehmen.

Die Mitarbeitenden des Ambulanten Therapiezentrums beraten Sie gerne persönlich: Telefon +41 71 978 60 55

ANFAHRT

Anreise mit dem Auto

Auf der Autobahn A1, von Zürich oder St.Gallen herfahrend,
Autobahnausfahrt 76: Münchwilen, Sirmach
Fahren Sie Richtung Sirmach
Folgen Sie den Wegweisern «Fischingen»/«Dussnang»

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Mit den SBB nach Wil SG oder Sirmach TG –
mit dem Bus nach Dussnang (Linie 734)
Bushaltestelle «Dussnang, Kirche/Klinik»
direkt vor dem Haus



